



# WOODEN DOOR DESIGN

## Description, Utilisation et Garantie des Portes

---

### Description

Les portes sont commercialisées sous la marque Wooden Door Design.

Notre gamme comprend deux lignes exclusives de portes intérieures : l'une en bois recyclé avec un caractère vieilli naturellement, l'autre en chêne massif structuré, offrant une apparence raffinée et intemporelle.

Les portes sont fabriquées en bois massif 100 %. La structure utilise des lattes de bois massif lamellé-collé pour le cadre et un panneau de bois massif à trois couches au centre, assurant une grande stabilité contre la déformation. Des placages en bois massif de 10 mm (antique) ou de 7 mm (chêne) sont appliqués sur les faces décoratives, donnant un aspect authentique à la surface.

Le bois recyclé est issu de la déconstruction d'anciens bâtiments en bois. Au fil du temps, ces matériaux ont vieilli naturellement sous l'effet du soleil, du vent, du gel et de la pluie, ce qui leur confère un aspect authentique. Les marques d'usure visibles — trous de clous, fissures, imperfections — donnent à chaque porte une identité unique. Nous proposons également des portes en chêne massif structuré en version classique ou rustique.

### Garantie

Tous les produits de la marque Wooden Door Design bénéficient d'une garantie de 2 ans à compter de la date d'achat.

La garantie devient caduque en cas de dommages dus à une utilisation, un stockage ou un transport inapproprié.

## Transport

Les portes doivent être transportées à l'horizontale, sur une surface plane et stable, afin d'éviter toute courbure ou déformation.

Lors du transport de plusieurs portes, des séparateurs doivent être placés entre elles.

Les portes doivent être solidement fixées, protégées contre les intempéries et transportées dans un véhicule propre, sec, et doté d'un compartiment de chargement fermé.

## Stockage

Les portes doivent être stockées à l'horizontale sur une surface plane, sans courbure ni déformation.

Les locaux de stockage doivent être secs et bien ventilés, avec une humidité relative de 35 à 65 % et une température comprise entre +10 °C et +30 °C.

Si les portes doivent être recouvertes, utiliser un matériau respirant pour éviter la condensation et toute déformation.

## Montage et Installation

L'installation des portes ne peut commencer que lorsque l'humidité relative de la pièce est comprise entre 35 % et 65 %, et que tous les travaux humides (enduisage, nivellement, carrelage, etc.) sont terminés.

L'installation doit être effectuée uniquement par des professionnels qualifiés.

Avant l'installation :

- Vérifier que les dimensions de la porte correspondent au cadre ;
- S'assurer que l'ouverture est d'équerre et plane ;
- Préparer un support de sol stable et de niveau ;
- En cas de défaut ou d'incohérence, ne pas installer la porte — contacter le fournisseur.

Les portes doivent être acclimatées pendant au moins 3 jours dans la pièce où elles seront installées.

Des déformations mineures (jusqu'à 2 mm pour 2 mètres) sont tolérées lors de l'adaptation au climat ambiant.

Après l'installation, les charnières peuvent être ajustées (si des charnières 3D réglables sont choisies).

## Utilisation

Les portes sont conçues pour être utilisées dans des pièces avec une température de +10 °C à +30 °C et une humidité relative de 35 % à 65 %.

- Si l'humidité est trop élevée, elle doit être réduite ;
- Si l'humidité est trop basse, un humidificateur doit être utilisé.

Les portes ne doivent pas être utilisées entre des espaces ayant une différence de température supérieure à 15 °C ou une différence d'humidité supérieure à 30 %.

Dommmages possibles en cas de conditions inadaptées :

- Déformation du bois ;
- Dommages au joint d'étanchéité.

Interdictions :

- Ne pas poser de charges sur le vantail ;
- Ne rien coincer entre le vantail et le cadre ;
- Ne pas laisser les portes ouvertes en cas de courant d'air.

Une ventilation régulière est indispensable dans les salles de bain où des portes sont installées.

## Entretien

Nettoyer les portes avec un chiffon doux et humide.

Utiliser, si nécessaire, des produits de nettoyage doux et non abrasifs dilués dans l'eau.

Éviter les produits chimiques agressifs contenant de l'acétone, de l'alcool ou des solvants.

Les substances fortement colorées comme le café ou le vin rouge peuvent tacher la surface — nettoyer immédiatement en cas de déversement.

## La garantie ne couvre pas

- Les dommages causés par des produits de nettoyage inadaptés ;
- Les dommages causés par des animaux ou des substances chimiques ;
- Les erreurs de construction ou d'utilisation ;
- Une installation incorrecte ou non professionnelle ;

- Une ventilation insuffisante avant l'installation ;
- Les dommages causés par des modifications structurelles lors de l'installation ;
- Les dommages dus à un nettoyage excessif, à la négligence ou à des facteurs externes comme l'incendie, les catastrophes naturelles ou le vol.