



WOODEN WALL DESIGN

SIA "AW Latvia"
Smiltene, Limbazu street 2,
LV-4729, Latvia

Formulaire d'annulation pour retour/échange de produit

Veuillez remplir, signer et nous renvoyer ce formulaire avec l'article acheté si vous souhaitez le retourner/l'échanger. Pour plus d'informations, contactez le centre client : sales@awl.lv ou +371 27650524.

Je,

Nom _____ Prénom _____

Adresse _____ Code postal _____

Numéro de téléphone _____ e-mail _____

IBAN Compte bancaire _____

souhaite me rétracter du contrat à distance que j'ai conclu en achetant sur woodenwalldesign.com

Données du produit:

Nom du produit _____

Numéro de commande _____ Date de réception _____ Prix de la commande _____

Raison (veuillez cocher):

- ☐ Le produit ne me plaît pas
- ☐ La description du produit et les images ne correspondent pas
- ☐ Autre/Je ne veux pas le préciser
- ☐ Le produit a été endommagé lors de la livraison (veuillez ajouter une photo)
- ☐ Je souhaite échanger le produit contre

Nom du produit _____ Quantité _____

Right of withdrawal

1. Vous avez le droit de retourner ou d'échanger le produit dans les 14 jours suivant la réception du produit. Le retour ou l'échange du produit est possible si :
 - 1.1. L'article retourné est dans l'emballage d'origine ou dans un autre emballage adapté à l'expédition.
 - 1.2. Le produit n'est pas endommagé par l'Acheteur.
 - 1.3. Le produit n'a pas été utilisé, n'a pas perdu son aspect d'origine.
 - 1.4. Le produit retourné est dans le même emballage que celui dans lequel l'Acheteur l'a reçu.
 - 1.5. Le produit retourné est également accompagné de sa preuve d'achat (ou d'une copie de celle-ci) et d'un formulaire de retour complété, qui doit être placé dans le colis avec le produit.
 - 1.6. Si vous annulez l'achat, le montant de l'achat (sans livraison) sera transféré sur le compte à partir duquel le paiement a été reçu au plus tard dans les 14 (quatorze) jours ouvrables suivant la réception du produit dans notre entrepôt.
 - 1.7. Tous les frais liés au retour ou à l'échange du produit doivent être à la charge de l'Acheteur.
 - 1.8. L'article acheté peut être échangé contre un autre article de la même valeur (si l'Acheteur et le Vendeur n'en ont pas convenu autrement) par accord préalable par téléphone ou par e-mail.
2. Le droit de rétractation expirera après 14 jours à compter du moment de la réception de la marchandise;
3. Veuillez noter que SIA « AW Latvia » se réserve le droit de rejeter la demande de refus si les marchandises reçues ne sont pas conformes aux règles de retour mentionnées aux points 1.1, 1.3, 1.4, 1.5.
4. SIA « AW Latvia » n'assume aucune responsabilité pour les marchandises retournées qui ont été envoyées à une adresse incorrectement spécifiée ou pour les marchandises perdues. Adresse de retour du produit : SIA « AW Latvia » Limbažu iela 2, Smiltene, LV-4729, Lettonie E-mail : sales@awl.lv Tél. : +371 27650524.

date _____ Nom _____